	LABORATORIO ARCA Srl	MR 10	
	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	DATA DI EMISSIONE	11/05/2018
		INDICE DI REVISIONE	03

Gent.mo Cliente,

Le chiediamo di dedicarci qualche minuto del Suo tempo per rispondere al breve questionario che segue.

Il questionario fa parte del nostro programma di "Customer Satisfaction" che ha lo scopo di ottenere informazioni sul grado di soddisfazione del cliente e di attivare coerenti azioni di miglioramento.

PERSONALE

Il personale del Laboratorio ARCA è :

sempre disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze	
sufficientemente disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze	
poco disponibile e pronto ad ascoltare le Vostre esigenze	

molto competente nella gestione e nella risoluzione dei Vostri problemi	
sufficientemente competente nella gestione e nella risoluzione dei Vostri problemi	
poco competente nella gestione e nella risoluzione dei Vostri problemi	

VALUTAZIONE PREZZI

Le condizioni di pagamento sono:

adeguate alle esigenze della Vostra Azienda	
sufficientemente adeguate alle esigenze della Vostra Azienda	
scarsamente adeguate alle esigenze della Vostra Azienda	

In generale i prezzi applicati dalla:

molto bassi	
ragionevoli	
toppo elevati	


EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I tempi di esecuzione delle analisi sono:

adeguati alle esigenze della Vostra Azienda	
sufficientemente adeguati alle esigenze della Vostra Azienda	
scarsamente adeguati alle esigenze della Vostra Azienda	

I tempi di consegna dei RdP sono:

sempre puntuali rispetto a quanto comunicato precedentemente	
abbastanza puntuali rispetto a quanto comunicato precedentemente	
poco puntuali rispetto a quanto comunicato precedentemente	

	LABORATORIO ARCA Srl	MR 10	
	QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	DATA DI EMISSIONE	11/05/2018
		INDICE DI REVISIONE	03

La qualità delle analisi e/o prove eseguite è:

ottima in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati	
sufficiente in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati	
scarsa in relazione ai requisiti tecnici precedentemente concordati	

Considera il personale tecnico:

competente e qualificato	
sufficientemente competente e qualificato	
scarsamente competente e qualificato	

Nel caso di giudizio negativo La preghiamo di fornire eventuali suggerimenti per il miglioramento:

RAGIONE SOCIALE AZIENDA: _____

DATA: ___/___/___ Nome e Cognome del compilatore/i: _____

Si prega di inviare il presente questionario, una volta compilato, al seguente numero di fax: 0721/1795320 oppure all'indirizzo e-mail: amministrazione@laboratorioarca.it

Ringraziando per la cortese collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Dot. Alberto Pagnetti