

	<b>LABORATORIO ARCA Srl</b>	<b>PdQ</b>	
	<b><i>POLITICA DELLA QUALITÀ</i></b>	<small>DATA DI EMISSIONE</small>	<b>23/01/2015</b>
		<small>INDICE DI REVISIONE</small>	<b>01</b>

La direzione del Laboratorio ARCA Srl stabilisce i seguenti obiettivi di qualità:

- garantire l'affidabilità delle prove e dei relativi risultati;
- garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle prescrizioni contrattuali e, comunque, in modo tale da assicurare al Cliente piena e crescente soddisfazione;
- conseguire un risultato economico positivo, attraverso l'incremento delle attività e la riduzione dei costi di gestione.

La Direzione si impegna:

- a conformarsi ai requisiti della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- a conformarsi ai requisiti dell'organismo di accreditamento;
- ad assicurare un adeguato livello professionale di tutte le risorse afferenti al Laboratorio;
- a dotare il Laboratorio delle strutture, dei mezzi, delle attrezzature e delle risorse economiche necessarie;
- a favorire l'aggiornamento tecnologico e la corretta diffusione del know-how nell'ambito del Laboratorio;
- a promuovere il continuo miglioramento delle attività gestite dal Laboratorio.

La Direzione affida al Responsabile Qualità lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio, nonché la verifica della relativa adeguatezza e rispondenza agli obiettivi stabiliti.

Il responsabile del Laboratorio, inoltre, ha il compito di prevenire qualsiasi comportamento e/o attività che possa configurarsi come pressione, ingerenza o condizionamento indebito del personale addetto all'esecuzione delle prove.

I dipendenti del Laboratorio s'impegnano, attraverso il proprio lavoro, a perseguire e concretizzare gli obiettivi fissati dalla Direzione.

Ciascun dipendente del Laboratorio si impegna, inoltre, a non incorrere in pressioni indebite nello svolgimento del proprio lavoro e a mantenere la riservatezza delle informazioni acquisite.

La Direzione si impegna ad accertare, in modo critico, sistematico ed oggettivo, attraverso riscontri diretti, monitoraggio degli indicatori di processo, analisi dei risultati delle verifiche ispettive e dei riesami di Sistema Qualità, l'efficienza e l'efficacia del "Sistema di Gestione per la Qualità" in atto presso il Laboratorio e la sua rispondenza agli obiettivi prestabiliti.

Fano, lì 23 gennaio 2015

LABORATORIO ARCA SRL

